

Pogoji za uveljavljanje garancije

Izdajatelj garancije Euronova d.o.o., jamči za lastnosti in brezhibno delovanje naprav v garancijskem roku 12 mesecev, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

- Garancija velja 12 mesecev in sicer za vse artikle, za katere zakonodaja določa obvezno garancijo.
- Garancijska doba začne teči z datumom računa naprave. Garancijske storitve in zamenjave izvedene v času garancijskega obdobja, ne podaljšajo garancijskega obdobja.

Pogoji za garancijo:

- Naprava je bila kupljena pri pooblaščenem trgovcu ali v neposredni trgovini.
- Kot dokazilo o garanciji in za uveljavljanje garancije je potrebno predložiti račun, iz katerega je razviden datum nakupa, in izpolnjen reklamacijski zapisnik.

Obseg garancije:

- Napake bodo odpravljene v razumem času, znotraj zakonskih omejitev, s popravili ali zagotovitvijo ustreznih rezervnih delov. Stroške, ki nastanejo zaradi tega (npr. rezervni deli in transport), krije izdajatelj garancije.
- Pokvarjeni in uspešno zamenjani izdelki in rezervni deli ostanejo v lasti izdajatelja garancije.
- Za pritožbe glede naprav, za katere se od strank pričakuje, da jih bodo prevažale same (npr. v svojem avtu) ali poslale (npr. preko paketne dostave), se morajo obrniti na svojega distribucijskega partnerja. Vzdrževalna dela na kraju samem se lahko zahtevajo le za stacionarne (fiksne) naprave.
- Med izvajanjem storitev v okviru garancije, strankam ne pripada rezervna naprava.
- Garancija ne vključuje drugih zahtevkov za škodo.

Omejitve garancije:

- Napačna namestitvev ali montaža (npr. neupoštevanje varnostnih zahtev ali navodil za uporabo/montažo).
- Neprimerna uporaba, obremenitev, čiščenje ali vzdrževanje (npr. uporaba neprimernih čistilnih sredstev ali kemikalij).
- Popravila ali spremembe naprave, ki jih opravijo nepooblaščen servisni partnerji ali trgovci.
- Pokvarjene žarnice, razbito steklo in potrošni material (npr. tesnila, rezalni noži itd.).
- Prekoračitev dovoljene tolerance proizvajalca (npr. nihanja v električni napetosti).